



成功案例

YTL 酒店

<http://www.ytlhotels.com/>

“我们对思博的产品非常有信心。系统不仅具有丰富的功能性和可靠性，更关键的是还能灵活地与其他第三方产品相集成。”

M. Zuhannes Dzulkifli
YTL 酒店业务营运总监





YTL 酒店&物业有限公司 (YTL H&P) 是 YTL 集团的子公司，也是马来西亚最具实力的酒店业巨擎之一。该集团的主营业务包括：建筑、电力、水泥、房地产开发、酒店、休闲度假村等。YTL 总部在吉隆坡证券交易所拥有最具潜力的蓝筹股并已在东京证券交易所上市。

YTL H&P 在酒店行业并不局限于某项特殊业务或某个区域的发展。该公司除了从事房地产产权管理以外，其经营的业务范围还涉及了经济型酒店和豪华型列车，并且每家企业都获得了市场的高度赞誉。

YTL 酒店集团旗下的九家酒店：Cameron Highlands, Tanjong Jara, Vistana Kuala Lumpur, Ritz Carlton Kuala Lumpur, JW Marriott, The Residences, Vistana Penang, Pangkor Laut Resort 和 Vistana Kuantan。

YTL 集团发展迅速，在集团旗下第九家旗舰饭店 JW 万豪酒店 (JW Marriott) 于 11 月份开业后，该公司又增添两家新酒店，分别是巴厘岛温泉度假村 (Bali Spa Village) 和马六甲大华酒店 (Majestic Hotel)。

概览

YTL 面临的挑战

随着业务的飞速增长，YTL 需要一个能支持其全面发展的系统，而不是不敷公司快速发展的管理系统。YTL 现有的酒店管理系统远远不能满足这一要求。

当前解决方案

YTL 集团深入评估了思博酒店业解决方案，对思博公司提供的整套产品都感到非常满意。

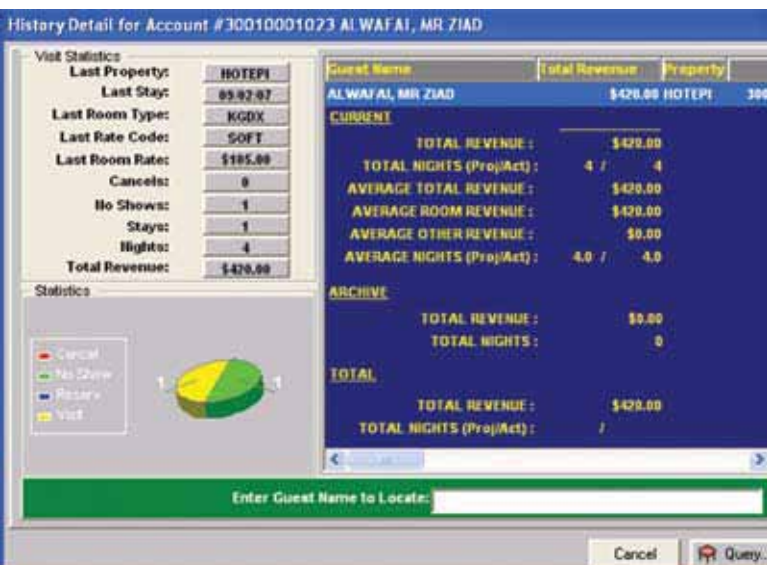
促进业务发展

YTL 集团十分受益于思博产品能灵活地与第三方软件无缝集成。Epitome 的报告功能还帮助 YTL 管理人员简化了数据提取和报告分析。思博解决方案能为 YTL 集团提供更强大、及时的系统管理。

需求计划

YTL 酒店集团一直使用现有系统来管理酒店业务，由于此系统并不能满足他们的运作需求，该集团开始寻找一款为用户所认可的酒店管理系统，以管理集团在马来西亚的三家五星级豪华酒店。他们很清楚他们所需要的是行之有效的管理系统，这一系统必有利于公司发展，并具备强大的功能以及与第三方产品相连接的可靠性与灵活性。





Details of the guest from point of History, Stay, Nights and Revenue

选择思博

YTL集团对思博公司的解决方案进行了评估，对思博提供的整套产品非常满意。思博公司可灵活地为客户量身定制，赋予了YTL集团将现有系统与未来系统进行整合的能力。此外，令YTL集团更满意的是思博酒店业解决方案是构建于通用、可靠的数据库架构(MS SQL)之上，并且还具备与第三方产品进行集成的功能，这些都给YTL集团留下了深刻印象。

YTL酒店集团深信思博公司有能为他们提供可的技术支持服务。业务发展总监Mr.Zuhannes Dzul kifli 表示说：“该系统所具有存储特性，既可追踪历史事件，也能预测靠未来的预订量，并且在数据库中通用的平台上具备同样的功能，使历史预订的信息检索更为简便，这一点我们十分欣赏。YTL集团选用了思博的Epitome酒店管理系统，将集团旗下九家酒店的现有系统进行了替换升级。同时，他们还采用了Emerald餐饮系统来管理他们日常的餐饮业务。

顺利转换

YTL集团迅速从使用现有系统过渡到思博解决方案，集团业务发展总监 Mr. Zuhannes Dzul kifli 表示说：“大部分酒店的系统更换过程非常顺利，员工们看来都很乐意接受转变。尽管JW 万豪和丽兹·卡尔顿酒店的管理层对新系统是否能满足他们的运营需求表示担心，但疑虑消除后，他们的态度变得非常乐观，而且给予了大力支持。”

产品聚焦

- .NET 平台提供了一个功能全面且易于操作的系统
- 用户接口可让您通过一个界面存取所有重要的账户信息
- 提供详细的客户、团队和公司的存档资料
- 促进提升酒店的入住率和增加收益
- 中央化管理和精简业务流程以提升客户忠诚度和降低成本

业内领先的技术支持与服务

思博公司提供的是真正24x7x365的全天候技术支持服务，思博会再接再厉

- 在技术服务方面投资更多
- 具有多年业内经验的资深顾问
- 网上技术中心为客户提供自助式的在线技术支持服务
- 确保有效地实施从系统安装、客户培训到现场开通以及回访的整套系统安装流程

我们的解决方案还包括：

- 酒店管理系统
- 中央预定系统
- 商务智能解决方案
- 水疗管理系统
- 餐饮管理系统
- 客户营销解决方案

按需而供的技术支持服务

马来西亚思博公司酒店销售总监 Mr.Ong Chin Chuan表示说：“思博的培训工程师用了一周的时间与酒店前台和预定部工作人员相处，对前台与客房预定的工作流程进行了深入了解，并为其量身定制了专属的培训方案。我们还在培训正式开始之前，向酒店管理层征求了他们的意见和建议。事实证明，整个的培训过程让酒店和思博公司都受益匪浅。”

提高YTL集团的运营效率

思博解决方案帮助YTL集团提高了经营效率，思博与第三方软件的集成功能，可以说对YTL酒店集团的帮助最大。Mr. Zuhannes Dzulkifli 补充道：“思博**Epitome**系统的报表功能，协助YTL管理层简化了整个数据析取和报表生成过程，不仅使系统的运行时间更加稳定，还提高了酒店的夜审效率。”



如欲获取更多信息，敬请致电思博公司或浏览公司网页 www.softbrands.com/hospitality

香港

香港北角英皇道338号华懋
交易广场 II 期29楼
2907-9室
电话: +852 2756 6083
传真: +852 2305 2902

北京

中国北京市朝阳区北三环东路
8号静安中心9061室
邮编: 100028
电话: +86 10 6468 9110
传真: +86 10 6468 9076

上海

中国上海市黄陂北路227号中区
广场1101室
邮编: 200003
电话: +86 21 6375 8877
传真: +86 21 6375 8411

广州

广州市天河区林和西路161号中
泰国际广场B塔2007-2008单元
邮编: 510620
电话: +86 20 8331 1500
传真: +86 20 8331 1247