



成功案例

红屋顶酒店

<http://www.redroof.com/>

“红屋顶酒店的愿景是建立可以深入洞察业务能力的IT基础架构，增强我们对信息的快速处理能力。整合后的思博公司解决方案通过系统的集成化管理，提高了我们的运营效率，同时实现了我们对所有酒店的本地化控制。”

-- Jeff Linden

红屋顶酒店高级技术副总裁兼首席信息官



思博公司整合的解决方案助力 红屋顶酒店构建全新科技基础设施

红屋顶亟需对其遍布全美近330家连锁酒店进行科技升级，正在寻找兼具灵活性、快速反应能力和优质服务的高效专业合作伙伴，能满足以上全部需求的是一思博公司。

红屋顶作为经济型酒店市场的领军人，每年都要接待数以百万计的客人，位于俄亥俄州哥伦布的红屋顶酒店素以高品质、稳定和卓越的服务而著称。红屋顶是授权性的法人所有制经济型连锁酒店，以经济型的价格，为客人提供高端的基础设施和温馨、热忱的优质服务。从大西洋岸至太平洋岸的经营范围内，旗下共有近330家的连锁酒店和4500名员工。公司近期将实行一项主要改革，对旗下所有酒店实施科技升级。

“红屋顶高级副总裁兼首席信息官Jeff Linden表示：在红屋顶酒店，我们的愿景要建立深入洞察业务能力的IT基础架构，增强我们对信息的快速处理能力。整合后的思博公司解决方案通过系统的集成化管理，提高了我们的运营效率，同时实现了我们对所有酒店的本地化控制。”

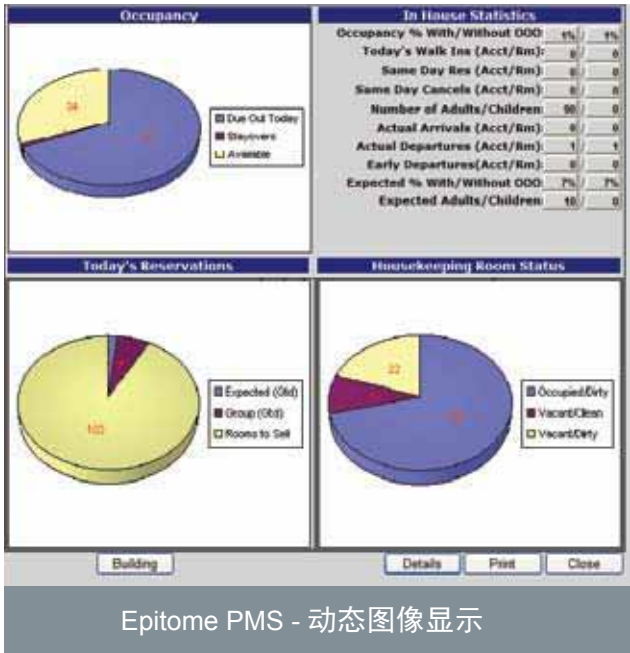


整合的解决方案

红屋顶酒店已选用了思博酒店业整体的产品和服务，其中包括中央预定、客户关系管理、商务智能和酒店管理解决方案。同时，思博也在开发应收帐款（AR）管理模块，这一模块可使红屋顶酒店在公司层面实现应收帐的集成化管理。此功能可协助酒店轻松收集和管理客户数据，大大提高了红屋顶酒店的运营管理效率。

思博酒店业高级副总裁兼总经理Steve Van Tassel表示：“很高兴红屋顶酒店能在这一重要项目上选择思博，红屋顶一直都在寻找稳定而高效的合作伙伴，与他们共同创建和部署不同于其他酒店的集团技术设施，而思博能够达到红屋顶酒店对灵活性的要求。我们真诚地希望能与红屋顶酒店建立长期、互惠的合作伙伴关系。”除了应收帐模块以外，思博公司还为红屋顶酒店提供了整套的解决方案，包括：

- Core中央预定系统 – Core中央预定系统为红屋顶酒店提供了预订、房费管理和可用房的集中化管理并有效地利用先进的中央预定、渠道和呼叫中心管理工具。



“红屋顶酒店希望找到一个合作伙伴与其网络托管商合作，确保一切功能都能稳定运行，包括数据备份、监控、Proactive系统调节。红屋顶酒店之所以选择思博，是因为我们能对他们的技术支持需求运用单点接触的控制形式。我们正准备推出软件管理系统来支持红屋顶酒店，相信它能有效帮助红屋顶以及其它客户提高酒店运营效率、降低技术支持成本并强化思博技术的性能和稳定性。”

红屋顶酒店在思博软件管理系统的帮助下，将可以更加专注于为客户提供更出色的服务。随着后台技术的升级，每家红屋顶酒店很快就能具备设计精巧的特色功能，简便且节约成本的增值化服务，同时又能满足红屋顶大多数老客户的需求。红屋顶酒店最近还推出了全包式总统客房，为客户提供了强化的通信套餐和一流的客房服务。无论是在前台、每间客房、后台办公室，还是在公司层面，红屋顶酒店都能保持平衡、稳定地发展。

可升级性

思博将在红屋顶酒店多阶段发展过程的初期，为其实现集成化应收帐管理提供科技解决方案支持，以及 Core 中央预定系统和 Mosaik 客户关系管理系统的后续研发，使红屋顶酒店能更好地实施客户忠诚度计划。接下来我们将用 Epitome 酒店管理系统替换红屋顶旗下所有酒店的现有系统。思博解决方案的可扩展至红屋顶酒店的每间客房，充分体现了思博公司在酒店集团市场卓越的管理能力。

- **Epitome酒店管理系统 (PMS)** – 以Microsoft.NET 为基础的系统架构，Epitome 为红屋顶酒店提供了一套完整的解决方案协助管理可用房和业务流程，以提升运营效率、增加客户忠诚度、优化收益和提高利润率。
- **Mosaik客户关系管理(CRM)** – Mosaik客户关系管理系统实现了全面、准确的客户资料集中化管理，以帮助红屋顶酒店提高客户忠诚度、增强竞争力和降低成本。
- **Mosaik商务智能 (BI)** – Mosaik 商务智能提供强大的战略分析工具，可将原始数据转换成统一的商务智能，协助红屋顶酒店提供更优质的服务并保障回头客。

应用管理服务

应用管理服务 (AMS)是思博公司最新的提供应用、基础架构监控、容量的发展报告和日常系统清理、档案系统清除和性能调节等功能，以协助红屋顶的技术投资收益最佳化。红屋顶将是应用这一最新解决方案的首家用户。

灵活的服务与技术支持

灵活性是红屋顶选择思博的主要原因之一。从合作伊始，思博公司无论在专业服务、产品管理和技术支持方面都显示出其迅速的反应能力。例如，思博公司为酒店管理系统的操作培训，创建一套基于计算机的电子学习工具，红屋顶要求该工具应适用于最初阶段的员工培训和将来的新员工培训。思博支持团队正与红屋顶密切合作，以满足其特殊的技术支持需求。

思博公司的专业技术服务团队对红屋顶酒店的环境、服务水准和标准协议进行了深入了解。从思博公司为红屋顶酒店提供基于创新理念研发而来的客户解决方案，到思博解决方案的强大性能，以及凭借优质服务与支持所赢得的完美赞誉，所有这些因素集成使双方实现了无与伦比的合作关系。



如欲获取更多信息，敬请致电思博公司或浏览公司网页 www.softbrands.com/hospitality

香港

香港北角英皇道338号华懋
交易广场II期29楼
2907-9室
电话: +852 2756 6083
传真: +852 2305 2902

北京

中国北京市朝阳区北三环东路8
号静安中心9061
邮编: 100028
电话: +86 10 6468 9110
传真: +86 10 6468 9076

上海

中国上海市黄陂北路227号
中区广场1101室
邮编: 200003
电话: +86 21 6375 8877
传真: +86 21 6375 8411

广州

广州市天河区林和西路161号中
泰国际广场B塔2007-2008单元
邮编: 510620
电话: +86 20 8331 1500
传真: +86 20 8331 1247