



成功案例 | 马六甲Mahkota酒店

<http://www.malacca.ws/mahkota/>

“思博的技术顾问对员工进行了全方位的系统培训，并及时为酒店员工解决了所有技术操作问题，使我们在没有遇到任何问题的情况下轻松地过渡到新系统。”

Edward Lau

马六甲Mahkota酒店总经理





在当前的经济形势下，每家企业都在采取不同措施，以保持企业竞争优势和利润率。在这些各式各样的举措中，将重点放在解决方案投资方面，无疑是企业最明智的选择。这样既能够帮助企业实现商业目标并获得最佳的投资回报，也为企业在经济回暖时的营销做好准备。

酒店业可以将关注点放在科技投资方面，更加深入地了解市场与客户需求，稳固市场竞争中的领先地位。马六甲Mahkota酒店就是一个典型的成功案例，他以当前的经济形势为发展契机，通过重建技术解决方案和实施技术更新，为客户提供完美的住宿体验，以进一步扩大市场份额。

概览

科技升级

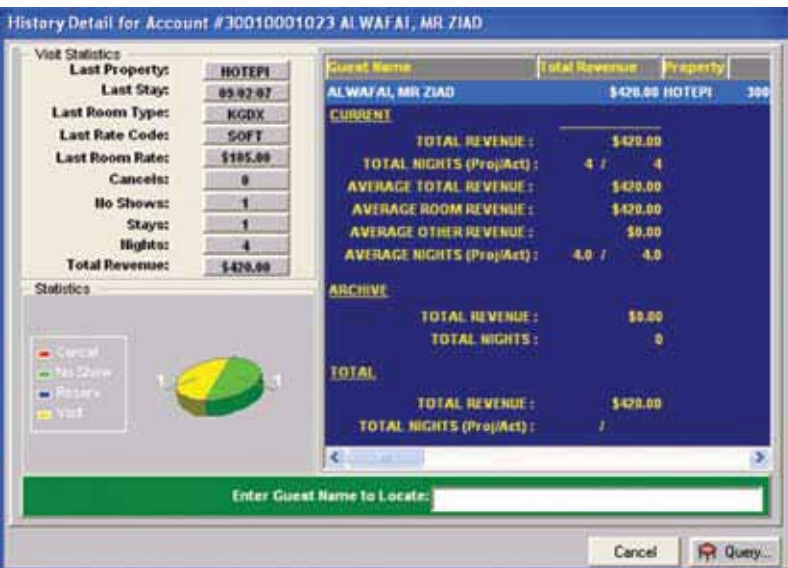
Mahkota酒店位于马来西亚马六甲市中心，共有463间客房，其中包括套房、单人间、双人间和三人间。酒店不但为客人提供了先进的硬件设施，还运用科技使客人获得了愉快的住宿体验。

作为思博的老用户，这家酒店对之前使用的AS400 Paragon系统及其配套服务均感到十分满意。Mahkota酒店期望能紧跟市场变化的脚步，要求对其现有系统进行更新。酒店已明确表示，他们需要具备尖端科技的最新产品，从而当思博与酒店洽谈合作时，酒店表示十分愿意更换新版的酒店管理系统。



Mahkota酒店经过对Epitome酒店管理系统(Windows版)的综合评估，对其强大的功能表示非常满意。此方案十分适用于未来的酒店业发展，这给管理层也留下了深刻印象。因此，他们选用了Epitome酒店管理系统和Emerald后台解决方案来协助酒店运营。

新系统的过渡也进行得非常顺利，员工们迅速掌握了Epitome酒店管理系统的日常操作。Mahkota酒店经理Edward Lau表示：“思博的技术顾问对员工进行了全方位的系统培训，并及时为酒店员工解决了所有技术操作问题，使我们在没有遇到任何问题的情况下轻松地过渡到新系统”。



Details of the guest from point of History, Stay, Nights and Revenue

运用科技提升客户体验

马六甲Mahkota酒店于2009年2月13日开始使用Epitome酒店管理系统。系统开通后就帮助酒店有效地进行日常业务管理，员工们和酒店管理層也对此套解决方案表示了一致认同。Lau表示说：“Epitome酒店管理系统有非常方便的导航键和下拉式选择菜单，只需点击鼠标就能选取任务，替代了功能按键的使用。这套方案能帮助我们节省更多时间，有效减少操作失误率，并且使酒店员工掌握更多的客户服务功能。

Lau补充道：“Epitome 酒店管理系统的功能特色非常适用于马六甲Mahkota酒店的管理。系统能帮助维护客史资料和客人喜好，使我们能提供更好的客户服务。员工们可以快速、便捷地通过客户数据库，轻松查询所需要的客户信息。” Mahkota 酒店管理層还发现了非常实用的Epitome报表生成工具，此功能可协助他们更有效地进行日常决策。

投资回报率

马六甲Mahkota酒店与思博始终保持着非常友好的合作关系。酒店管理層对于思博科技帮助他们保持良好的竞争优势表示十分满意。Lau 表示：“这表明了思博对我们的商业战略和运作有着深刻的理解。思博拥有强大的酒店业基础和全球影响力，我们相信借助思博的专业知识和经验，可使我们进一步的商业举措更为有力。”

产品聚焦

- .NET平台提供了一个功能全面且易于操作的系统
- 用户接口可让您通过一个界面存取所有重要的账户信息
- 提供详细的客户、团队和公司的存档资料
- 促进提升酒店的入住率和增加收益
- 中央化管理和精简业务流程以提升客户忠诚度和降低成本

业内领先的技术支持与服务

思博公司提供的是真正24x7x365的全天候技术支持服务，思博会再接再厉：

- 在技术服务方面投资更多
- 具有多年业内经验的资深顾问
- 网上技术中心为客户提供自助式的在线技术支持服务
- 确保有效地实施从系统安装、客户培训到现场开通以及回访的整套系统安装流程。

我们的解决方案还包括：

- Medallion 酒店管理系统
- Core 中央预定管理系统
- Mosaik 商务智能解决方案
- Emerald 水疗管理系统
- Emerald 餐饮管理系统
- @mail 客户营销解决方案



如欲获取更多信息，敬请致电思博公司或浏览公司网页 www.hospitality.softbrands.com/

香港

香港北角英皇道338号华懋
交易广场II期 29楼
2907-9室
电话: +852 2756 6083
传真: +852 2305 2902

北京

中国北京市朝阳区北三环东路8
号静安中心9061
邮编: 100028
电话: +86 10 6468 9110
传真: +86 10 6468 9076

上海

中国上海市黄陂北路227号中区广场
1101室
邮编: 200003
电话: +86 21 6375 8877
传真: +86 21 6375 8411

广州

广州市天河区林和西路161号中
泰国际广场B塔2007-2008单元
邮编: 510620
电话: +86 20 8331 1500
传真: +86 20 8331 1247