



案例分析

上海新晖豪生大酒店

<http://www.hojochina.com/>

思博公司全方位的酒店管理解决方案，为酒店构建了一套功能完备、易于配置的酒店管理系统。

顾峥嵘 总经理
上海新晖豪生大酒店





思博公司酒店业解决方案协助 上海新晖豪生大酒店提升运营管理效率

酒店掠影：

上海新晖豪生大酒店是松江城区唯一一家国际品牌酒店，隶属于世界500强企业温德姆集团旗下的高端品牌豪生国际酒店集团。

酒店座落在松江新城区，毗邻著名的大学城和中央商业区，紧靠沪杭高速公路，离上海市中心仅半小时车程，交通方便快捷。酒店共拥有172间豪华房、行政房及套房优雅舒适，每间客房都配有人性化的宽带上网接口，为商旅人士提供便捷和物超所值的服务。酒店拥有1个300平方米的多功能会议厅，6个中小型会议室，均配有先进视听设备和无线宽带接口，适宜举办各种大、中、小型商务会议。各式迥异的餐厅为客人呈现新鲜、美味和时尚，设施齐全的健身中心会所是为住店旅客提供放松身心、休闲娱乐的理想场所。酒店可为住店旅客提供一流的服务和齐全的酒店设施，备受商务人士的青睐。

领先技术协助酒店实现管理目标

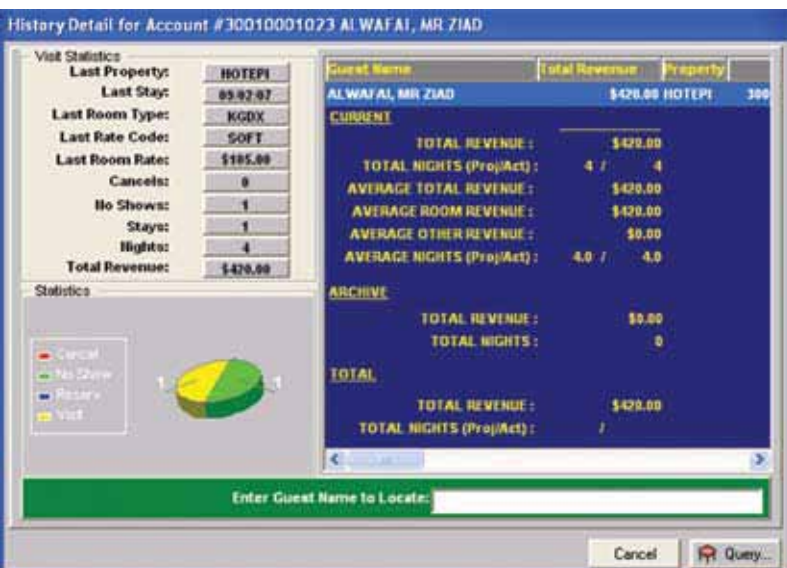
随着信息时代的来临，智能化的酒店管理越来越受到商旅人士的欢迎，上海新晖豪生大酒店的决策者高瞻远瞩，决定将国际酒店业最先进的服务理念和业务模式引入酒店实际经营运作中，既要提升酒店内部的管理需要；又能满足酒店未来业务扩张发展与世界上的先进管理接轨。在经过长期的市场考察和认真谨慎的选择后，思博公司酒店行业全面解决方案 Epitome 成为上海新晖豪生大酒店的最终选择。

根据酒店的实际需求，思博公司充分考虑酒店的长远规划，提出了总体解决方案，并成功地完成了项目的建设。总经理顾峥嵘表示：“通过实施酒店管理系统，不仅大大提高了酒店一线员工的操作效率，简便、易用的系统操作流程能使酒店员工更加专注于对客服务，同时，规范的系统化管理也提高业务运作的速度和准确性。高效的信息处理能力，大大减少客人在住宿登记、结帐的时间，简便的信息查询和留言等功能，便于酒店为客人提供全方位的服务”。

酒店管理系统不仅是酒店日常操作的工具，也是管理者管理酒店的有效手段，酒店信息化管理系统以其灵活性、易用性等特点，更是使管理者更加得心应手，信息化一方面提升了现代化酒店的服务与管理水平，同时，也为酒店经营者带来了相应的利益。“通过系统的协助有效地进行了市场细分，对各种营业和收益状况进行全面分析，灵活、定制化的系统设置可及时提供历史资料和当前数据，以及与同期对比分析及其他分析的模式，使管理人员通过查询各项报表数据，完成复杂的分析工作，减少了大量的酒店资源浪费。为酒店提供了更加及时准确的信息和数据，极大地协助了我们的决策”总经理顾峥嵘讲到。

随需应变的专业技术与服务保障酒店顺利开业

思博公司致力于酒店业服务的20年间里，已经具备了在全球几千家酒店成功实施的经验，但面对酒店目前要求在半个月内完成从系统培训、安装到实施等全过程，对任何一家软件供应商来说都是一个不小的挑战。酒店定于在2006年10月18日开业。面临着距离酒店开业还有半个月的时间，其他的软件供应商都表示不能保证完成的情况下，思博公司迅速制定了严密的实施计划，并按照规定的时间内完成实施安装工作，确保了酒店的顺利开业。上海新晖豪生项目的成功实施，酒店对思博公司酒店业管理系统给予了相当高的评价。



详细列出客史记录，住宿 间夜和房费收入

“思博公司又一次完美地体现了其在酒店业内的资深与专业”，上海新晖豪生大酒店顾峥嵘总经理表示：“思博公司的确拥有一支技术精湛、行业经验丰富的技术顾问和项目实施团队，酒店之所以能够在这么短的时间成功开业，不仅展示了其国际化的实施经验和本地化的咨询服务。更体现了酒店高效的管理效率，还有思博公司与酒店各部门的齐心协作，根据思博公司酒店业所提供的快速配置、快速实施、快速应用、快速见效的全方位解决方案的应用与完善的实施体系，结合酒店各部门的积极配合，顺利地完成了整个的从方案制定、系统采购、员工培训、实施安装、到酒店运营的全过程”。

信息技术提升酒店服务扩大收益

思博公司全方位的酒店管理解决方案，为酒店构建了一套功能完备、易于配置的酒店管理系统。总经理顾峥嵘表示：“思博公司酒店业系统能协助合理配置资源，根据酒店的实际需求，灵活地管理可用房、房价和促销计划，通过优化配置客房销售，使酒店客房收益最大化”。

通过系统生成的报表汇总了解顾客的各种信息，包括顾客来源、消费项目、消费次数、需求偏好、和客人特殊要求等等。这些数据经过集成化处理后将为管理者制定决策提供准确且及时的信息，使酒店管理方法逐渐由经验管理转向科学管理。良好的酒店集成化确保了酒店整体的规范化管理，通过精简和加速内部的操作流程，降低了运营成本，大大提高了酒店经营效率。

产品聚焦

- .NET 平台提供了一个功能全面且易于操作的系统
- 用户接口可让您通过一个界面存取提供详细的客户、团队和公司的存档资料
- 促进提升酒店的入住率和增加收益
- 通过中央管理和精简业务流程增强
- 客户忠诚度和降低成本

业内领先的技术支持与服务

思博公司提供24x7x365的全天候技术支持服务，思博公司将会再接再厉：

- 在技术支持服务方面投资更多
- 思博公司酒店业集成了众多资深并拥有丰富酒店业经验的技术顾问
- 提供所有客户使用自助式的在线技术支持服务
- 确保有效地实施从系统安装、客户培训到现场开通以及回访的整个系统安装流程

思博公司其他解决方案包括：

- Medallion 酒店管理系统
- PORTfolio 酒店管理系统
- Core 中央预定系统
- Mosaik 商务智能解决方案
- Emerald 水疗管理系统
- Emerald 餐饮管理系统
- @mail 客户营销管理系统

合作伙伴关系

上海新晖豪生大酒店作为豪生国际酒店集团（中国）旗下的高星级品牌酒店之一，随着集团的酒业务的快速发展和需求的不断增长，传统意义上店管理软件已不能满足酒店乃至集团的发展需求，“思博公司的酒店业以其卓越的技术支持与服务，将帮助我们有效地解决这一问题。与思博公司的合作，将帮助上海新晖豪生大酒店进一步完善自动化的管理模式，其雄厚的酒店业技术和管理经验，还将为未来酒店业的发展，带来更多的机会和拓展空间”。上海新晖豪生大酒店总经理顾峥嵘讲到。

双方的合作实现了酒店业管理与信息科技的完美结合，一方面，通过采用国际领先的思博酒店业管理系统，使上海新晖豪生大酒店的业务流

程将更为国际化与规范化，其创新的“一站式”解决方案，能满足豪生酒店集团多元化经营管理的需要，其灵活定制的酒管理解决方案，切实解决了酒店操作业务中的众多问题，不仅大大提高了工作效率，还节省了酒店的前期投入成本，使酒店的运营效率和收益率 都获得不同程度的提高;另一方面，思博酒店业借助合作方的发展进一步拓展了发展空间，并利用豪生酒店管理集团在酒店行业中的良好口碑，吸引更多的用户。此外，双方合作的成功，也标示着思博公司先进的酒店管理系统和优质服务，随着用户数量及需求的增加，对酒店管理科技技术有了更高的要求。可以预见的是，未来的酒店业管理系统，功能会更加完善，发展迅速的酒店业将通过业内最尖端的信息技术来协助管理，创造更大的商业价值。



北京

中国北京市朝阳区北三环
东路8号静安中心9061 室
邮编:100028
电话:+86 10 6468 9110
传真:+86 10 6468 9076

上海

中国上海市黄陂北路
227号中区广场1101室
邮编:200003
电话:+86 21 6375 8877
传真:+86 21 6375 8411

广州

中国广州市天河区林和西路161 号
中泰国际广场B塔2007 —2008 单元
邮编:510620
电话:+86 20 8331 1500
传真:+86 20 8331 1247

香港

香港北角英皇道338 号
华懋交易广场11期29楼
2907-9 室
电话:+852 2756 6083
传真:+852 2305 2902