



## 成功案例 | 新加坡辉盛国际

<http://www.frasershospitality.com>

“辉盛国际是提供金质服务的全球服务式公寓业主及管理  
的领先品牌。为了保障持续性的竞争优势，亟需一套操作  
简便、功能强大的解决方案，支持现有和预期的业务增长。  
思博公司的Epitome酒店管理系统具有丰富的功能，可满足  
我们日益增长的业务需求”。

— Doreen Chin

新加坡辉盛国际管理有限公司区域信息技术部经理





## 关于新加坡辉盛国际管理有限公司

辉盛国际管理有限公司是新加坡星狮集团旗下全资子公司星狮地产的分支。辉盛国际是一家提供“金质服务”的全球酒店式服务公寓业主及管理公司，其主要经营地区包括：曼谷、伦敦、巴黎、马尼拉、格拉斯哥、北京、南京、深圳、首尔、新加坡、河内、东京以及悉尼。

辉盛国际将不断扩展至更多地区：2008年在巴林、香港和上海，2009年在班加罗尔、迪拜、爱丁堡、吉隆坡、里兹、柏斯和天津，2010年在成都、广州、古尔冈和雅加达地区。

辉盛国际旗下拥有三大品牌：辉盛阁、辉盛坊、辉盛庭，以截然不同的理念与风格，满足商旅人士的不同偏好。

# 概览

## 来自辉盛国际的挑战

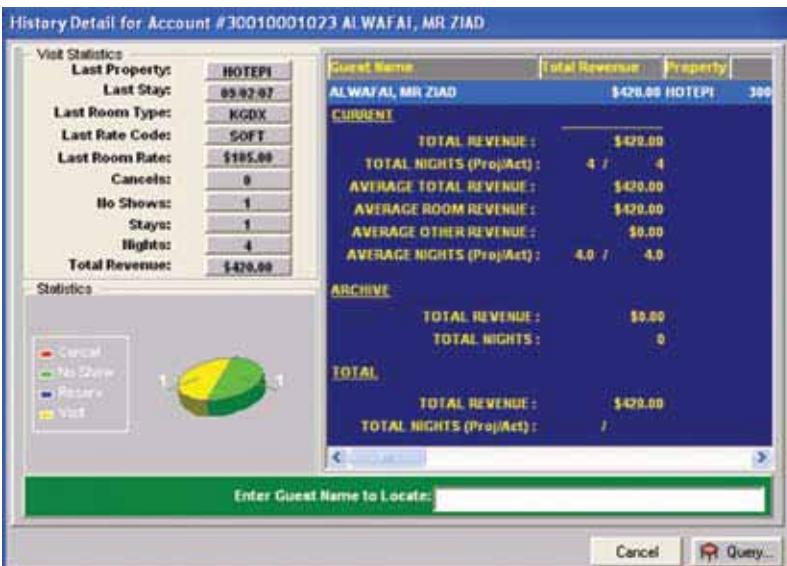
- 辉盛国际需要一套强大的酒店管理系统，来支持酒店式服务公寓业务的迅速增长。
- 辉盛国际需要一套集成化的公寓解决方案，从而当总经理上任时，无需培训即可轻松管理任意一家新酒店。
- 这一系统应具有操作简便、灵活的功能特性，可满足客户的多样化需求。
- 辉盛国际需要一套以完善、可靠的技术为基础的解决方案，尤其是系统的可持续发展性和优良的售后服务。

## 当前解决方案

- 思博的Epitome酒店业解决方案备受青睐，其高度的系统灵活性，满足了整个连锁酒店的业务管理需求。

## 商业效益

- Epitome 酒店管理系统拥有友好的用户界面，使辉盛国际的员工培训更加轻松。
- Epitome报表的特色功能可有效协助辉盛国际的运营管理，辉盛国际旗下共有三大品牌分别是：辉盛阁、辉盛坊、辉盛庭。



Details of the guest from point of History, Stay, Nights and Revenue

## 甄选最佳解决方案

Doreen Chin 表示：“辉盛国际对新系统的选择有着严格的标准，只有具备强大功能和高灵活性的解决方案才能满足辉盛国际的全部需求。同时，我们也期待通过一体化的解决方案，实现不同地区标准化的操作流程。”

## 整合的解决方案

辉盛国际采用了以微软“视窗”系统平台为基础、功能强大的Epitome 解决方案，来协助全球新建酒店的运营管理。Doreen Chin 还表示：“我们需要能实现整个企业标准化运营的解决方案，从而节省了员工的再培训支出。Epitome 不仅具有高度的灵活性，其强大的易用性、持续性研发和可扩展的技术架构更让辉盛国际感受深刻，这也是Epitome主要的优势之一。此外，丰富的图形界面使系统导航更简便”。

## 产品聚焦

- .NET平台提供了一个功能全面且易于操作的系统
- 用户接口可让您通过一个界面存取所有重要的账户信息
- 提供详细的客户、团队和公司的存档资料
- 促进提升酒店的入住率和增加收益
- 中央化管理和精简业务流程以提升客户忠诚度和降低成本

## 业内领先的技术支持与服务

思博公司提供真正24x7x365的全天候技术支持服务，思博会再接再厉：

- 在技术服务方面投资更多
- 具有多年业内经验的资深顾问
- 网上技术中心为客户提供自助式的在线技术支持服务
- 确保有效地实施从系统安装、客户培训到现场开通以及回访的整套系统安装流程

## 思博公司解决方案还包括：

- Core中央预定系统
- Mosaik商务智能解决方案
- Emerald水疗管理系统
- Emerald餐饮管理系统
- @mail综合电子邮件发布
- Mosaik客户关系管理
- Karyon分销渠道服务

Epitome 酒店管理系统的公寓管理能协助辉盛国际提高运营效率。他们能运用这一功能了解客户喜好，帮助酒店为客户提供个性化的服务体验，以提高客户忠诚度。此外，该系统还支持公寓式酒店的费用收取，提高了报表和开发票的工作效率，从而增加了辉盛国际的收益率。

## 强大的合作伙伴关系

思博公司作为辉盛国际的重要合作伙伴，有能力支持其全球性的扩展计划。Doreen Chin表示：“希望通过Epitome酒店管理系统在全球辉盛国际公寓的成功安装，进一步加强我们与思博公司的友好合作”。



如欲获取更多信息，敬请致电思博公司或浏览公司网页 [www.softbrands.com/hospitality](http://www.softbrands.com/hospitality)

### 香港

香港北角英皇道338号华懋  
交易广场II期29楼  
2907-9室  
电话: +852 2756 6083  
传真: +852 2305 2902

### 北京

中国北京市朝阳区北三环东路8  
号静安中心9061  
邮编: 100028  
电话: +86 10 6468 9110  
传真: +86 10 6468 9076

### 上海

中国上海市黄陂北路227号中区  
广场1101室  
邮编: 200003  
电话: +86 21 6375 8877  
传真: +86 21 6375 8411

### 广州

广州市天河区林和西路161号中  
泰国际广场B塔2007-2008单元  
邮编: 510620  
电话: +86 20 8331 1500  
传真: +86 20 8331 1247