



成功案例 | 探索集团

<http://www.discoverysuites.com/>

“我们对Epitome系统强大的功能感到十分满意，员工们能随时获取到所需的客户信息，系统还备有查询入住率、客房服务以及预定状态的快捷入口，使员工操作更加简便易学”。

Ms. Mia Joaquin
探索集团财务总监





关于探索集团

探索集团是由总裁Annabella Wisniewski领导下HSAI-Raintree管理的菲律宾最大的国有酒店管理公司。集团旗下管理品牌包括：Ortigas探索套房酒店、Tagaytay乡村套房酒店和长滩岛新海岸度假村。

探索套房酒店-豪华酒店式服务公寓的设施与特色

探索套房酒店座落于马尼拉最新商业区的中心—奥提加斯中心的高层，是一家高级酒店式公寓，毗邻各大集团公司的办公大楼与购物商场。探索套房酒店重新定义了菲律宾全方位酒店式豪华公寓的概念，酒店共有220间套房，集家庭的温馨与五星级酒店的奢华于一体，备受为国内、国际游客所青睐。

Tagaytay探索乡村套房酒店-豪华型住宿与早餐

乡村套房酒店是真正值得探索的奥秘之一，这是一家修建于山脊的酒店，可为客人提供住宿及早餐服务。乡村套房酒店共有7套配置齐全的主题房间，有33平米的客房到72平米的维多利亚式套房可供选择。

探索长滩岛新海岸度假村-豪华度假村

探索长滩岛新海岸度假村位于海滨地区，拥有88套豪华客房和国际一流的SPA。

概览

挑战

- 探索集团亟需一套能够协助其中央化运营的酒店业解决方案
- 探索集团需要一套整合的解决方案协助酒店业务营运
- 此系统应具备良好的灵活性与易用性
- 系统可协助探索集团实时统计旗下酒店的每日运营数据

当前解决方案

- 思博公司的Epitome酒店管理系统是集团首选的解决方案，系统丰富的功能可满足集团的发展需要

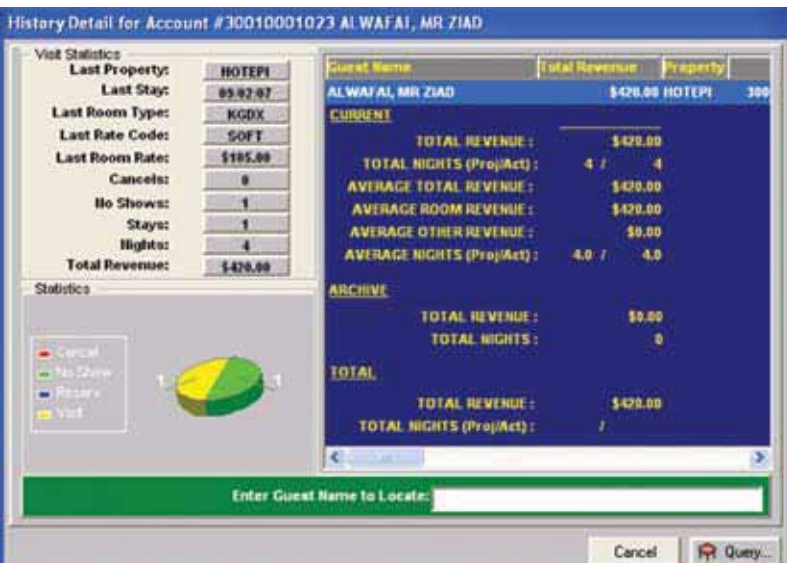


促进业务发展

- Epitome酒店管理系统具有十分简便、易用的系统界面
- Epitome酒店管理系统中‘住宿管理’的特色功能可协助提升出租率
- Epitome酒店管理系统强大的报表功能可极大协助探索集团的日常管理

系统评测

探索集团管理层对酒店管理系统进行了综合测评，对思博酒店解决方案完善的功能性以及协助酒店提升盈利表示非常满意。探索集团及旗下酒店都认可思博为他们最青睐的软件解决方案供应商，并选用了Epitome酒店管理系统/CIS / CRS、Gift认证、公寓租赁管理以及6个POS终端。



Details of the guest from point of History, Stay, Nights and Revenue

中央化运营

探索集团在使用思博软件一年多以来，已经实现了集团的中央化运营目标。整合后的思博解决方案使探索集团的信息管理更加合理化，有效提升了酒店的运营效率。思博解决方案为探索集团提供了符合其业务需求的管理工具，为其专门设计的中央数据库便捷入口，使集团更便于实时监测每家酒店的运营情况，协助管理层积极地采取应对措施并做出合理决策，从而提升酒店营业额与利润率。

附加特色

Mia Joaquin还表示说：“Epitome 酒店管理系统还有一个令人满意的亮点，那便是‘Stay Wizard’。通过它，我们可以轻松销售特价房、套票、制定房型和房间号码，从而提高酒店入住率”。

产品聚焦

- .NET平台提供了一个功能全面且易于操作的系统
- 用户接口可让您通过一个界面存取所有重要的账户信息
- 提供详细的客户、团队和公司的存档资料促进提升酒店的入住率和增加收益
- 中央化管理和精简业务流程以提升客户忠诚度和降低成本

业内领先的技术支持与服务

思博公司提供真正24x7x365的全天候技术支持服务，思博会再接再厉：

- 在技术服务方面投资更多
- 具有多年业内经验的资深顾问
- 网上技术中心为客户提供自助式的在线技术支持服务
- 确保有效地实施从系统安装、客户培训到现场开通以及回访的整套系统安装流程

思博公司解决方案还包括：

- Core 中央预定系统
- Mosaik商务智能解决方案
- Emerald 水疗管理系统
- Emerald 餐饮管理系统
- @mail 综合电子邮件发布
- Mosaik 客户关系管理系统
- Karyon 分销解决方案



如欲获取更多信息，敬请致电思博公司或浏览公司网页 www.softbrands.com/hospitality

香港

香港北角英皇道338号华懋
交易广场II期29楼
2907-9室

电话: +852 2756 6083
传真: +852 2305 2902

北京

中国北京市朝阳区北三环东路8
号静安中心9061
邮编: 100028

电话: +86 10 6468 9110
传真: +86 10 6468 9076

上海

中国上海市黄陂北路227号中区
广场1101室
邮编: 200003

电话: +86 21 6375 8877
传真: +86 21 6375 8411

广州

广州市天河区林和西路161号中
泰国际广场B塔2007-2008单元
邮编: 510620

电话: +86 20 8331 1500
传真: +86 20 8331 1247